



Stadtwerke
Clausthal-Zellerfeld

Energie ganz oben

Pressemitteilung

Kundencenter ab dem 03.06.2020 wieder geöffnet

Clausthal-Zellerfeld, 02.06.20

Unser Kundencenter steht unseren Kunden ab dem 03.06.2020 wieder für Anliegen die ausschließlich persönlich geklärt werden können zur Verfügung.

Wir freuen uns nach der langen Schließung unseres Kundencenters den direkten Kundenkontakt wieder aufnehmen zu können.

Folgende Vorsichtsmaßnahmen sind bei einem Besuch in unserem Kundencenter einzuhalten.

- Tragen von Mund-Nasen-Schutz
- Einhalten des gesetzlich geforderten Mindestabstands
- Hinterlassen von Kontaktdaten gemäß Vordruck
- Desinfektion der Hände (ein Desinfektionsspender steht im Eingangsbereich zur Verfügung)

Es wird darauf hingewiesen, dass bis auf Weiteres lediglich ein Kunde gleichzeitig betreut werden kann. Etwaige Wartezeiten bitten wir zu entschuldigen.

Wir stehen unseren Kunden zu folgenden Öffnungszeiten zur Verfügung:

Mo - Fr 08:00 Uhr - 12:00 Uhr

Mo - Mi 14:00 Uhr - 16:00 Uhr

Do 14:00 Uhr - 17:00 Uhr

Für Fragen können Sie sich gerne an unser Team in der Verbrauchsabrechnung wenden. Telefonisch erreichen Sie uns unter 05323 715-0 oder persönlich im Kundencenter in der Robert-Koch-Str. 5.