

Pressemitteilung und Kundeninformation

Zählerstände

Stadtwerke bitten um Ihre Mithilfe

Clausthal-Zellerfeld, 27.11.2020

Das Jahresende rückt näher und somit auch die jährliche Ablesung der Strom-, Erdgas-, Wasser und Fernwärmezähler.

Leider ist in diesem Jahr vieles anders als gewohnt.

Gerne hätten wir unseren Kunden den üblichen Ableseservice angeboten und unsere Ableser von Haustür zu Haustür geschickt. Aufgrund des aktuellen Corona-Infektionsgeschehens möchten wir unsere Kunden und die Mitarbeiter der Stadtwerke Clausthal-Zellerfeld schützen um eine weitere Verbreitung des Virus zu verhindern.

Deshalb sind wir dieses Jahr umso mehr auf die Mithilfe unserer Kunden angewiesen und bitten darum, die Zähler selbst abzulesen.

Folgende Möglichkeiten stehen zur Abgabe der Zählerstände zur Verfügung:

Telefonisch: 05323 715-139

E-Mail: info@stadtwerke-clausthal.de (gerne auch Fotos der Zähler)

Internet: www.stadtwerke-clausthal.de

Postalisch/Einwurf: Robert-Koch-Str. 5, 38678 Clausthal-Zellerfeld

Die Zählerstände sollten den Stadtwerken möglichst bis zum 20.12.2020 vorliegen, spätestens jedoch bis zum 04.01.2021. Die abgelesenen Zählerstände sind selbstverständlich Basis für die Hochrechnung zum 31.12.2020 und werden auf den Abrechnungen mit angedruckt.

Sollten wir keine Rückmeldung erhalten, sind wir gesetzlich verpflichtet den Verbrauch anhand des Vorjahres- oder veranschlagten Verbrauchs zu ermitteln.

Sollten Sie Probleme oder Fragen haben, bitten wir Sie uns zu kontaktieren.
Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

Über die Mithilfe unserer Kunden würden wir uns sehr freuen.

Ihre Stadtwerke Clausthal-Zellerfeld

Zähler ablesen? So wird's gemacht.

- WO FINDE ICH DIE ZÄHLER?

Wenn Sie zur Miete wohnen, finden Sie die Zähler in der Wohnung (z. B. im Abstellraum), im Hausflur oder im Keller. Manchmal hängen sie in einem gesonderten Hausanschlussraum, fragen Sie Ihren Vermieter. Wer im eigenen Haus wohnt, findet die Zähler meist in der Nähe des Hauptsicherungskastens im Flur oder Keller.

- WAS IST STROM, WAS IST GAS, WAS IST WASSER?

Strom-, Gas- und Wasserzähler lassen sich einfach unterscheiden: Stromzähler zeigen den Verbrauch in kWh (Kilowattstunden) an, Gas-/Wasserzähler in m³ (Kubikmeter). Meistens sind Stromzähler schwarz oder grau, Gaszähler silber und Wasserzähler blau.

Wichtig: Wasserzähler haben keine Nachkommastellen, bei Strom und Gaszählern sind die Nachkommastellen rot gekennzeichnet.

Zur Hilfestellung folgende Abbildungen:

